

AVISO DE PRIVACIDAD - NENOS

Fundamento Legal

Con base en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de particulares, hacemos de su conocimiento que NENOS, con domicilio en Tauro 4231, Juan Manuel Vallarta, 45120 Zapopan, Jalisco, es el responsable del tratamiento, protección y confidencialidad de sus datos personales.

Finalidad de la Información:

De acuerdo con el artículo 16 de la mencionada ley, la información recabada del ALUMNO, PADRE DE FAMILIA O PROSPECTO se utiliza para:

- I.- Integrar el expediente del alumno,
- II.- Prestar servicios esenciales para el desarrollo del menor,
- III.- Informar sobre cambios en programas,
- IV.- Emitir facturas,
- V.- Controlar el acceso a instalaciones y garantizar la seguridad en nuestras instalaciones.

Adicionalmente, la información puede ser usada para notificar sobre nuevos programas, realizar estudios para mejorar nuestros servicios y llevar a cabo evaluaciones periódicas.

Limitación y Revocación:

En conformidad con el artículo 32 de la ley, si desea que sus datos no sean tratados para fines adicionales, puede notificarlo a la gerencia de NENOS. En cualquier momento, puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos. Para ello, debe presentar una solicitud por correo electrónico.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento:

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras personas o instituciones. Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas,

requerimos obtener datos personales de identificación, de contacto, académicos, patrimoniales o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: 1- Estado general de salud, 2- Resultado de pruebas basadas en la entrevista, 3- Informe detallado y colaboración con instituciones educativas.

Video-Vigilancia

Las imágenes y sonidos capturados por cámaras de video vigilancia se utilizan para controlar el acceso y garantizar la seguridad de las instalaciones.

Tratamiento en Evaluación y diagnóstico.

NENOS realiza acciones específicas para brindar un servicio personalizado: entrevista inicial con padres o tutores, selección de pruebas basadas en la entrevista, entrega de informe detallado y colaboración con instituciones educativas.

Toda información recabada es tratada con confidencialidad y se utiliza exclusivamente para fines terapéuticos y de evaluación.

Transferencia de Datos

Toda información recabada es tratada con confidencialidad y se utiliza exclusivamente para fines terapéuticos y de evaluación.

Seguridad de la Información

NENOS se compromete firmemente a implementar las medidas de seguridad necesarias para resguardar la información que se nos confía. Para ello, utilizamos tecnologías avanzadas y procedimientos estrictos que controlan y limitan el acceso, uso o divulgación no autorizada de la información personal. Como ejemplo, almacenamos la información personal en servidores situados en Centros de Datos con acceso restringido. En el caso de solicitudes en línea, empleamos tecnologías de protección para la información personal que se nos envía a través de medios electrónicos. Sin embargo, es importante destacar que ningún sistema de seguridad o transmisión de datos, especialmente aquellos relacionados con internet, puede considerarse 100% infalible.

Adicionalmente, todo el personal de NENOS, incluyendo empleados, representantes, colaboradores externos, consultores y cualquier tercero involucrado en el tratamiento de datos personales, está comprometido a mantener la confidencialidad de dicha información. Esta obligación de confidencialidad persiste incluso después de que concluya nuestra relación con el titular de los datos.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en caso de que esto suceda, será publicado en nuestro sitio web:

www.nenos.com.mx

Derechos ARCO

De acuerdo con los artículos 28 al 34, usted tiene el derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, debe enviar una solicitud al Departamento de Datos Personales de NENOS con el correo: Info@nenos.com.mx

Actualizaciones

Fecha de última actualización: 23 septiembre 2023.