



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Vigencia septiembre 2022

### 1.- Introducción

Estos términos y condiciones detallan la naturaleza y alcance de los servicios ofrecidos por NENOS, incluyendo la colaboración específica con instituciones educativas para el desarrollo y bienestar integral de los menores.

### 2.- Servicios Específicos

**Programas de Intervención Psicoeducativa:** Diseñados para abordar necesidades específicas del menor en un entorno educativo y familiar.

**Capacitación a Colegios:** Ofrecemos formación especializada en temas de inclusión y asesoramiento educativo, adaptándonos a las necesidades del colegio.

**Intervención Global:** Evaluación y seguimiento del menor en diferentes contextos (hogar, escuela, consultorio) para un enfoque holístico.

**Valor Agregado:** Nuestro equipo cuenta con alta especialización y certificaciones relevantes, asegurando un servicio de calidad superior.

### 3.- Requisitos para la Prestación de Servicios

**Edad Mínima:** Servicios disponibles para menores de al menos 1 año de edad.

**Edad Máxima:** Servicio disponibles para menores máximo de 10 años.

**Contacto con plantel educativo:** Colaboración activa con la institución educativa del menor para un seguimiento coherente post-intervención. El contacto se dará con maestros, dirección o departamento psicopedagógico.

**Entrega de Informes:** Compromiso de proporcionar informes detallados a los colegios durante el proceso de intervención.

**Plazo Mínimo de Contratación:** Se requiere un compromiso mínimo de 16 sesiones para observar avances en el proceso psicopedagógico.

### 4.- Método de Evaluación

**Baterías de Evaluación Psicopedagógica:** Utilizamos herramientas de evaluación avanzadas para un diagnóstico preciso.

**Enfoque Cognitivo-Conductual:** Nuestra metodología se basa en principios cognitivo-conductuales, adaptándose a las necesidades individuales de cada menor.

## 5.- Colaboraciones

**Con Colegios:** Establecemos alianzas con instituciones educativas para un enfoque integrado.

**Con Profesionales de la Salud:** Trabajamos en conjunto con expertos independientes para un tratamiento completo.

**Comunicación:** Mantenemos una comunicación fluida a través de llamada, citas presenciales con costo adicional, correo electrónico y WhatsApp.

**Manejo de Datos Sensibles:** Tratamos la información médica, educativa y psicológica con la máxima confidencialidad.

## 6.- Colaboración con Colegios.

**Objetivo de Colaboración:** Fomentar un ambiente de trabajo conjunto para el desarrollo integral del menor.

**Confidencialidad:** Aseguramos la privacidad de la información compartida, utilizándola únicamente para fines educativos y terapéuticos.

**Protocolos de Intercambio de Información:** Establecemos procedimientos claros para el intercambio de información, siempre con el consentimiento de los padres o tutores.

**Observaciones y Evaluaciones:** Realizamos observaciones en el entorno escolar, previa coordinación y acuerdo con todas las partes involucradas.

## 7.- Uso de imagen.

**Consentimiento informado de uso de imagen:** La aceptación y firma del consentimiento informado otorga a NENOS el derecho a reproducir imágenes, fotografías, videos o testimonios de los pacientes o representantes para fines informativos y marketing, respetando siempre la privacidad y dignidad de los menores.

**Uso y plataformas digitales:** con fines educativos, promocionales y de divulgación en sus cuentas oficiales de redes sociales, incluyendo, pero sin limitarse a Facebook e Instagram.

**Alcance del uso:** Acepto que las imágenes de mi hijo/a pueden ser utilizadas en publicaciones, presentaciones, videos, material impreso y/o digital relacionado con Nenos Intervención Psicoeducativa Infantil incluyendo, pero no limitado a, boletines informativos, folletos, sitios web y publicaciones en redes sociales.

**Temporalidad:** El consentimiento será de tiempo indefinido, a menos que lo revoque por escrito. Si decido revocar mi consentimiento, se deberá de solicitar sus derechos ARCOS por el formato establecido por NENOS.

## 8.- Política de Cancelación

**Cancelación de Sesiones:** Los clientes pueden cancelar sus sesiones sin costo alguno, siempre y cuando lo hagan con al menos 24 horas de anticipación a la hora programada.

**Penalización por Cancelación Tardía:** En caso de cancelar con menos de 24 horas de anticipación, se aplicará una penalización equivalente al costo de la sesión.

**Uso de Sesiones Canceladas:** Las sesiones canceladas y notificadas adecuadamente solo podrán ser reagendadas y utilizadas dentro del mes en que fueron originalmente contratadas. Esto es para asegurar una continuidad y coherencia efectivas en el programa de intervención del menor.

## 9.- Confidencialidad y Protección de datos

**Seguridad de Datos:** Implementamos medidas de seguridad avanzadas para proteger los datos personales y sensibles.

**Consentimiento y Uso de Datos:** Uso de datos bajo consentimiento explícito de los padres o tutores.

## 10.- Consentimiento

**Voluntariedad:** El consentimiento para el tratamiento de datos es voluntario y puede ser retirado en cualquier momento.

## 11.- Limitación de Responsabilidad.

**Factores Externos:** No nos hacemos responsables de resultados afectados por factores fuera de nuestro control.

**Eficacia de los Servicios:** La eficacia de nuestros servicios puede variar según las circunstancias individuales del menor.

## 12.- Modificaciones de los términos

**Actualizaciones:** Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones, notificando a los usuarios con antelación.

## 13.- Resolución de Conflictos

**Enfoque Amistoso:** Nos comprometemos a resolver cualquier disputa de manera amistosa y profesional.

## 14.- Aceptación de los Términos

**Acuerdo:** Al contratar nuestros servicios, los usuarios aceptan estos términos y condiciones.